Çamaşır Kurutma Makinesi

Kullanma Kılavuzu



KMX 1101

TR

2960313966_TR/30-01-26.(9:39)

GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ &
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR
KAĞIT

Değerli Müşterimiz,

Lütfen ürünü kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun.

Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan dikkatle okuyun.

Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alın. Bu sayede kendinizi ve ürününüzü oluşabilecek tehlikelere karşı korumuş olursunuz.

Kullanma kılavuzunu saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin.

Semboller ve açıklamaları

Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:


Ölüm veya yaralanmalarla sonuçlanabilecek tehlike


Kullanma kılavuzunu okuyun


Önemli bilgiler veya kullanımla ilgili faydalı ipuçları


Sıcak yüzeylere karşı uyarı


Elektrik çarpmasına karşı uyarı


UV Işınım tehlikesine karşı uyarı


Haşlanma tehlikesine karşı uyarı


Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.


Yangın tehlikesine karşı uyarı

DUYURU Ürün veya çevresiyle ilgili maddi hasarla sonuçlanabilecek tehlike

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

CE

AEEE Yönetmeliğine Uygundur

İÇİNDEKİLER

1 Güvenlik talimatları 5

1.1 Kullanım amacı 5
1.2 Çocuk, savunmasız kişi ve evcil hayvan güvenliği 5
1.3 Elektrik güvenliği 6
1.4 Taşıma güvenliği 7
1.5 Kurulum güvenliği 7
1.6 Kullanım güvenliği 9
1.7 Bakım ve temizlik güvenliği 11
1.8 Aydınlatma güvenliği 11

2 Çevre talimatları 12

2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması 12
2.2 Ambalaj bilgisi 12
2.3 Standart uygunluğu ve test bilgileri / AB uygunluk beyanı 12

3 Çamaşır kurutma makineniz 13

3.1 Teknik özellikler 13
3.2 Genel görünüm 14
3.3 Teslimat kapsamı 14

4 Kurulum 15

4.1 Kurulum için doğru yer 15
4.2 Nakliye emniyet grubunun çıkarılması 15
4.3 Su giderine bağlanması 16
4.4 Ayakların ayarlanması 16
4.5 Kurutma makinesinin taşınması 16
4.6 Sesle ilgili uyarılar 16
4.7 Aydınlatma lambasının değişimi 16

5 Ön hazırlık 17

5.1 Kurutma makinesinde kurutulması uygun çamaşırlar 17
5.2 Kurutma makinesinde kurutulması uygun olmayan çamaşırlar 17
5.3 Kurutulacak çamaşırların hazırlanması 17
5.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler 17
5.5 Doğru yük kapasitesi 18

6 Ürünün çalıştırılması 19

6.1 Kontrol paneli 19
6.2 Semboller 19
6.3 Kurutma makinesinin hazırlanması 20
6.4 Program seçimi ve tüketim tablosu 21
6.5 Yardımcı fonksiyonlar 24
6.6 Uyarı göstergeleri 24
6.7 Programın başlatılması 25
6.8 Çocuk Kilidi 25
6.9 Programın başlatıldıktan sonra değiştirilmesi 25
6.10 Programın iptal edilmesi 26
6.11 Program sonu 26
6.12 Koku Özelliği 26
6.13 SteamCure Koku ve Kırışıklık Giderme Fonksiyonu 26

7 Bakım ve temizlik 28

7.1 Lif Filtreleri (iç ve dış filtre)/ Yükleme Kapağı İç Yüzeyi Temizliği 28
7.2 Sensörün temizlenmesi 29
7.3 Su tankının boşaltılması 30
7.4 Yoğuşturucunun temizlenmesi 30

8 Sorun giderme 32

9 Feragatname Uyarı 34

9.1 Kendim tamir etmek istiyorum 34

1 Güvenlik talimatları

Bu bölümde, kişisel yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

- Firmamız bu talimatlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek zararlardan sorumlu tutulamaz.
- Kurulum ve tamir işlemlerini her zaman yetkili servise yaptırın.
- Sadece orijinal yedek parça ve aksesuar kullanın.
- Kullanım kılavuzunda açıkça belirtilmediği sürece, ürünün hiçbir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.
- Üründe teknik değişiklikler yapmayın.

1.1 Kullanım amacı

- Ürün yalnızca evde kullanım için tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Ürün dış alanlarda kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Ürünü donma ihtimali olan yerlerde ve/veya dış etkilere açık mekanlarda kurmayınız ve çalıştırmayınız. Pompada veya hortumlarda donan su hasara sebep olabilir.
- Ürün sadece suyla yıkanmış ve etiketlerinde makinede kurutulabileceği belirtilen çamaşırların kurutulması ve havalandırılması için kullanılmalıdır.

1.2 Çocuk, savunmasız kişi ve evcil hayvan güvenliği

- Bu ürün, ürünün güvenli bir şekilde kullanımı ve tehlikeleri hakkında nezaret edildikleri veya eğitim verildikleri sürece 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri tam gelişmemiş veya tecrübe ve bilgi eksiği bulunan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Gözetim altında olmadıkları sürece, temizlik ve bakım işleri çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- 3 yaşından küçük çocuklar sürekli nezaret edilmedikleri sürece üründen uzak tutulmalıdır.
- Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalı veya içerisine girmemelidir.

- Ürünün yükleme kapağını çalışmadığı zamanlarda bile kapalı tutunuz. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünün içinde kilitli kalabilir ve boğulabilirler.
- Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri kendilerine nezaret eden biri olmadığı sürece çocuklar tarafından gerçekleştirilmemelidir.
- Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.
- Üründe kullanılan tüm katkı maddelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.
- Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve yükleme kapağını imha edin.

1.3 Elektrik güvenliği

- Kurulum, bakım, temizlik, tamir ve taşıma işlemleri sırasında ürünün fişi prize takılı olmamalıdır.
- Elektrik kablosu hasarlıysa oluşabilecek tehlikeleri önlemek amacıyla yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
- Elektrik kablosunu ürünün altına ve arkasına sıkıştırmayın. Elektrik kablosunun üzerine ağır bir nesne koymayın. Elektrik kablosu aşırı bükülmemeli, ezilmemeli ve herhangi bir ısı kaynağı ile temas etmemelidir.
- Ürünü çalıştırmak için uzatma kablosu, çoklu priz veya adaptör kullanmayın.
- Ürüne zamanlayıcı gibi harici bir anahtarlama cihazı yoluyla besleme yapılmamalıdır veya bir alet ile düzenli olarak açılan ve kapatılan bir devreye bağlanmamalıdır.
- Fiş kolay erişilebilir bir yerde olmalıdır. Bu mümkün değilse ürünün bağlı olduğu elektrik tesisatı üzerinde elektrik yönetmeliklerine uygun ve tüm kutupları şebekeden ayıran bir düzenek (sigorta, anahtar, şalter, vb.) bulunmalıdır.
- Fişe ıslak elle dokunmayın.
- Fişi prizden çıkarırken kablosundan değil, fişten tutarak çekin.

1.4 Taşıma güvenliği

- Ürünü taşımadan önce fişi prizden çekin, su tankını boşaltın ve varsa su gideri bağlantılarını sökün.
- Ürün ağırdır, tek başınıza taşımayın.
- Ürünün düşme ve devrilme risklerine karşı gerekli önlemleri alın. Ürünü taşırken bir yere çarpmayın ve düşürmeyin.
- Ürünü hareket ettirmek için ürünün dışarı çıkan parçalarını (yükleme kapağı gibi) kullanmayın.
- Ürünü dik olarak taşıyın. Dik olarak taşınamıyorsa, önden bakışa göre sağ tarafa eğerek taşıyın.

1.5 Kurulum güvenliği

- Ürünü kuruluma hazır duruma getirmek için kılavuzdaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su giderinin uygun olduğundan emin olun. Uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın. Bu işlemler müşteriye aittir.
- Ürün kurulmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın.
- Ayarlanabilir ayakları kesinlikle yerinden çıkartmayın.
- Ürünü temiz, düz ve sert bir zemin üzerine yerleştirin ve ayarlanabilir ayaklar yardımıyla dengeleyin.
- Ürün ile zemin arasındaki boşluk halı, tahta ve bant gibi malzemelerle azaltılmamalıdır. Ürün tabanında yer alan havalandırma delikleri halı ile tıkanmamalıdır.
- Ürün havalandırma delikleri kapatılmayacak şekilde kurulmalıdır.
- Ürünü havalandırması iyi olan tozsuz bir ortama kurun.
- Ürünün yanıcı ve patlayıcı maddelerin yanına kurmayın ve ürün çalışırken yakınında yanıcı ve patlayıcı madde bulundurmayın.
- Ürün, yükleme kapağının tamamen açılmasının engelleneceği bir şekilde kilitlenebilir bir kapının, sürgülü kapının veya ürün menteşesinin karşısında bir menteşeye sahip kapının arkasına kurulmamalıdır.
- Ürünü periyodik bakım ve temizliği rahatça yapabileceğiniz bir yere kurun.

- Ürünü arka yüzeyi duvara bakacak şekilde yerleştirin.(Isıtıcılı modellerde)
- Ürünü yerleştirirken arka duvarın herhangi bir yere (musluğa, prize vb.) dayanmamasına dikkat edin.
- Ürünü mobilyaların kenarlarına en az 1 cm boşluk kalacak şekilde yerleştirin.
- Kılavuzda yer alan baca bağlantı kurallarına uyun.(Bacalı modellerde)
- Tahliye havası, gaz veya başka yakıtların yakıldığı cihazların dumanlarını tahliye etmek için kullanılan bacalara yönlendirilmemelidir.(Bacalı modellerde)
- Havalandırma hortumu soba ve şömine bacasına bağlanmamalıdır. (Bacalı modellerde)
- Ürünü tip etiketinde belirtilen tip ve akım değerlerine uygun bir sigorta ile korunan topraklı bir prize takın. Topraklama tesisatını uzman bir elektrikçiye yaptırın. Yerel/ulusal düzenlemelere uygun topraklama yapılmadan ürünü kullanmayın.
- Ürünü tip etiketinde belirtilen voltaj ve frekans değerlerine uygun bir prize takın.
- Ürünün fişini gevşek, yuvasından çıkmış, kırık, kirli, yağlı, suyla temas riski olan prizlere takmayın.
- Ürünle birlikte verilen yeni hortum takımlarının kullanılması gerekir. Eski hortum takımlarını yeniden kullanmayın. Hortumlara ek yapmayın.
- Elektrik kablosunu ve hortumları takılma riski oluşturmayacak şekilde yerleştirin.
- Ürünün çamaşır makinesi üzerinde kullanımı için, iki ürün arasında sabitleme parçası kullanılmalıdır. Sabitleme parçasını yetkili servise monte ettirin.
- Ürünü masa veya dolap içi gibi yerden yüksek zeminlerde sabitlenmeden kullanmayın. Sabitlenmeden kullanıldığında zamanla yer değiştirip düşebilir, ortamdaki canlılara veya etrafındaki nesnelere zarar verebilir. Taşıyıcı zemin sağlam ve sabit olmalıdır.
- Ürün çamaşır makinesinin üzerine yerleştirildiğinde dolu halde toplam ağırlıkları yaklaşık 180 kilogramı bulur. Ürünleri yeterli yük taşıma kapasitesine sahip sağlam bir zemin üzerine yerleştirin.
- Çamaşır makinesi kurutma makinesinin üzerine yerleştirilemez.

Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi için Uygun Kurulum Tablosu	
Bağlantı Kiti Cinsi	**Derinlik Ölçüsü (KM:Kurutma Makinesi, ÇM:Çamaşır Makinesi)**
Plastik - 54/60cm kemerli ya da kemersiz	60cm KM --> ÇM≥50cm / 54cm KM --> ÇM>45cm
Plastik - 46cm kemerli ya da kemersiz	46cm KM --> ÇM≥54cm
Raflı - 60cm	60cm KM --> ÇM≥50cm
Raflı - 54cm	54cm KM --> ÇM>45cm

1.6 Kullanım güvenliği

- Yıkama öncesi maksimum kuru çamaşır ağırlığı “Teknik Özellikler” bölümünde belirtilmektedir.
- Yıkanmamış öğeleri kurutma makinesinde kurutmayın.
- Yemek yağı, aseton, alkol, petrol, kerosen, leke gidericiler, terebentin, bal mumu ve bal mumu gidericileri gibi maddelerle kirlenmiş öğeler, kurutma makinesinde kurutulmadan önce fazla miktarda deterjan ile sıcak suda yıkanmalıdır.
- Temizlik için endüstriyel kimyasal maddeler kullanıldıysa kurutma makinesi kullanılmamalıdır.
- Lastik köpük (lateks köpük), duş boneleri, su geçirmez tekstil ürünleri, lastik destekli maddeler ve lastik köpük pedlere sahip giysiler, yastıklar kurutma makinesinde kurutulmamalıdır.
- Saç spreyi, saç sabitleyici veya benzeri maddelerin kalıntılarının bulunduğu öğeleri kurutma makinesinde kurutmayın.
- Ceplerdeki kibrit ve çakmak gibi bütün nesneleri çıkarın.
- Tüm öğeler hızlı bir şekilde çıkarılmayacağı ve ısının dağılacağı şekilde serilmeyeceği takdirde, bir kurutma makinesini kurutma çevrimi bitmeden önce durdurmayın.
- Kurutma makinesi çevriminin son kısmı, öğelerin hasar görmemesini sağlayan bir sıcaklıkta kalmalarını mümkün kılmak için ısı olmadan (soğutma çevrimi) meydana gelir.
- Çamaşır yumuşatıcıları veya benzer ürünler, çamaşır yumuşatıcısı talimatlarında belirtildiği gibi kullanılmalıdır.
- Kurutma makinesini lif filtresi olmadan kesinlikle kullanmayın.

- Kurutma makinesi etrafında lif birikmesine izin verilmemelidir.
- Çıplak ateş de dahil olmak üzere başka yakıtlar yakan cihazlardan odaya geri gaz akışı olmasını önlemek için yeterli havalandırma sağlanmalıdır. (Bacalı modellerde)
- Ürünü kömür ve gaz sobası gibi ısıtıcılar ve şömine ile birlikte çalıştırmayın. Hava akışı bacanın tutuşmasına sebep olabilir. (Bacalı modellerde)
- Yükleme kapağı açıkken kapağa yaslanmayın ve oturmayın, ürün devrilebilir.
- Ürünün üzerine çıkmayın.
- Ürünün üzerine veya yakınına alev kaynağı (yanan mum, sigara, vb.) koymayın. Yanıcı/patlayıcı maddeler bulundurmayın.
- Tambura dönerken dokunmayın.
- Çalışma sırasında ürünün arka duvarı çok sıcak olur. Kurutma sırasında veya kurutmanın tamamlanmasının hemen ardından ürünün arka tarafına dokunmayın. (Isıtıcılı modellerde)
- Devam eden bir program sırasında çamaşır eklerken veya çıkarırken, tamburun iç yüzeyine temas etmeyin. Tambur yüzeyi sıcaktır.
- Çatal, bıçak, tırnak vb. gibi keskin nesneler kullanarak düğmelere basmayın.
- Arızalı ya da hasarlı ürünü çalıştırmayın. Ürünün fişini çekin (ya da bağlı olduğu sigortayı kapatın) ve yetkili servisi çağırın.
- Ürün kullanımda değilse fişini çekin.

1.7 Bakım ve temizlik güvenliği

- Ürünü üzerine su püskürterek veya su dökerek yıkamayın. Ürünü temizlemek için basınçlı bir yıkama cihazı, buharlı temizleyici, hortum veya püskürtme tabancası kullanmayın.
- Ürünü temizlerken keskin ve aşındırıcı aletler kullanmayın.
- Ürünü temizlerken ev temizlik ürünleri, sabun, deterjan, gaz, benzin, tiner, alkol, cila, vb. maddeler kullanmayın.
- Lif filtresi sık sık temizlenmelidir. Her kurutma işleminden sonra lif filtresini ve yükleme kapağının iç yüzeylerini temizleyin.
- Filtre çekmecesinin arkasında bulunan evaporatörün kanatçıklarındaki birikmiş lifleri elektrik süpürgesiyle temizleyin. Elinizi koruyacak bir eldiven takarak elle de temizleyebilirsiniz. Çıplak elle temizlemeyi denemeyin. Evaporatör kanatçıkları elinize zarar verebilir. (Isı pompalı modellerde)
- Yangın ve patlama tehlikesi nedeniyle, sensörleri temizlerken çözelti maddesi, temizleme maddesi, bulaşık teli veya benzeri madde ve aletler kullanmayın.
- Baca temizliği yapın. (Bacalı modellerde)
- Yoğuşturulan suyu içmeyin.

1.8 Aydınlatma güvenliği

- Aydınlatma için kullanılan LED / ampulün değiştirilmesi gerektiğinde yetkili servisi çağırın.(Aydınlatma özelliği olan modellerde)

2 Çevre talimatları

2.1 AEEE Yönetmeliğine Uyum ve Atık Ürünün Elden Çıkarılması



Bu ürün T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık elektrikli ve Elektronik eşyaların Kontrolü Yönetmeliği'nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek Çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

	R290 ayrıca yanıcı bir soğutucu sıvıdır. Bu nedenle çalıştırma ve taşıma sırasında sistem ve boruların hasar görmediğinden emin olun. Ürünü olası ısı kaynaklarından uzak tutun, aksi takdirde zarar görürse alev alabilir. Ürünü ateşe atarak imha etmeyin.

2.2 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2.3 Standart uygunluğu ve test bilgileri / AB uygunluk beyanı

CE	Bu ürünün geliştirme, üretim ve satış aşamaları Avrupa Topluluğu'nun ilgili bütün yönergelerinde yer alan güvenlik kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

3 Çamaşır kurutma makineniz

3.1 Teknik özellikler

TR

Yükseklik (ayarlanabilir)	84,6 cm / 86,6 cm*
Genişlik	59,8 cm
Derinlik	67,2 cm
Kapasite (maks.)	11 kg**
Net ağırlık (± %10)	44 kg
Gerilim	Tip etiketine bakınız ***
Güç	
Ana Model Kodu	



Tedarikçi web sitesinde yer alan model bilgilerine, model kimliği(*) aranarak aşağıdaki web sitesinden ulaşabilirsiniz:

www.beko.com.tr

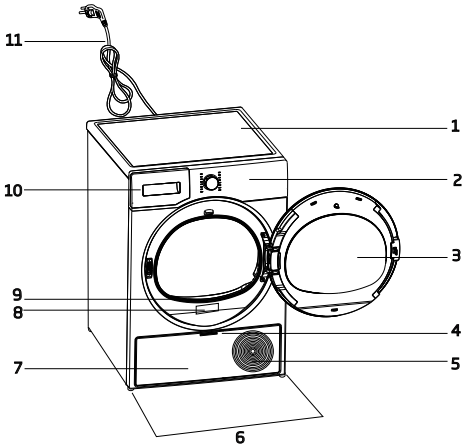
* Min. yükseklik: Ayarlanabilir ayakların kapalı olduğu yükseklik.
Maks.yükseklik: Ayarlanabilir ayakların maksimum açılabildiği yükseklik.

** Yıkama öncesi kuru çamaşır ağırlığı.

*** Tip etiketi kurutma makinesinde kapağın altındadır.

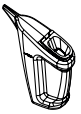
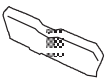
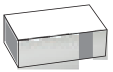
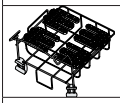
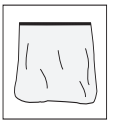
Kurutma makinesinin kalitesini artırmak için önceden haber verilmeksizin teknik özelliklerde değişiklik yapılabilir.
Kılavuzda yer alan şekiller şematik olup, ürünle bire bir uyum içinde olmayabilir.
Kurutma makinesinin üzerinde bulunan işaretlemelerde veya kurutma makinesi ile birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, kurutma makinesinin kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3.2 Genel görünüm



1. Üst tabla
2. Kontrol paneli
3. Yükleme kapağı
4. Tekmelik Tutamağı
5. Havalandırma ızgaraları
6. Ayarlanabilir ayaklar
7. Tekmelik
8. Tip etiketi
9. Lif filtresi
10. Su tankı çekmecesi
11. Şebeke kablosu

3.3 Teslimat kapsamı

	1. Su tahliye hortumu *		6. Su Doldurma kabı*
	2. Filtre çekmecesi yedek süngeri*		7. Saf Su*
	3.Kullanma Kılavuzu		8. Koku Kapsülü Grubu*
	4. Kurutma sepeti*		9. Fırça*
	5. Kurutma sepeti kullanma kılavuzu*		10.Filtre bezi*

*Opsiyonel - dahil olmayabilir, modele bağlıdır.

4 Kurulum

	Önce “Güvenlik Talimatları” bölümünü okuyun!

Kurutma makinesinin kurulumu için size en yakın Yetkili Servise başvurmadan önce, kullanma kılavuzundaki bilgilere bakarak elektrik tesisatı ve su giderinin uygun olmasına dikkat edin.Uygun değilse ehliyetli bir elektrikçi ve tesisatçı çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırın.

	Kurutma makinesinin yerleştirileceği yerin ve ayrıca elektrik ve atık su tesisatının hazırlanması müşteriye aittir.

	Kurutma makinesini kurmadan önce üründe herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Kurutma makinesi hasarlıysa kurulumunu yaptırmayın. Hasarlı ürünler güvenliğiniz için tehlike oluşturur. Kurutma makinenizi çalıştırmadan önce 12 saat bekletin.

DUYURU	Ürün soğutma maddesi içerir ve taşıma işleminden hemen sonra çalıştırılması durumunda zarar görebilir.Ürün her yer değiştirildikten sonra çalıştırılmadan önce 12 saat aynı yerde durmalıdır.

4.1 Kurulum için doğru yer

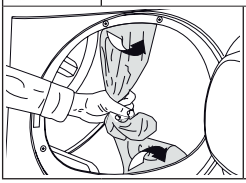
- Kurutma makinesini sabit ve düz bir zemine kurun.
- Kurutma makinesi ağırdır. Tek başınıza hareket ettirmeyin.
- Kurutma makinesini havalandırması iyi olan tozsuz bir ortamda çalıştırın.
- Kurutma makinesi ile zemin arasındaki boşluk; halı, tahta ve bant gibi malzemelerle azaltılmamalıdır.
- Kurutma makinesinin havalandırma ızgaralarının önünü kapatmayın.
- Kurutma makinesinin kurulumunun yapılacağı alanda yükleme kapağının açılmasına engel olacak kilitlenebilir, sürgülü veya menteşeli kapı bulunmamalıdır.
- Kurutma makinesi bir kez kurulduktan sonra, bağlantıların sabit kalması gerekir. Kurutma makinesi yerleştirirken arka duvarın herhangi bir yere (musluğa, prize vb.) dayanmamasına dikkat edin.
- Kurutma makinesi mobilyaların kenarlarına en az 1 cm boşluk kalacak şekilde yerleştirin.
- Kurutma makineniz +5°C ile +35°C arasında çalışmaya uygundur. Bu sıcaklık aralığı dışında çalışması durumunda kurutma makinenizin çalışması olumsuz yönde etkilenir ve zarar görür.
- Kurutma makinası arka yüzeyi duvara bakacak şekilde yerleştirilmelidir.

	Kurutma makinesini elektrik kablosunun üzerine koymayın.

*** Ürünün sisteminde R290 yer almıyorsa bu uyarıyı göz ardı edin.**

	Kurutucuda R290 soğutkan gaz bulunmaktadır.* R290 çevre dostu ancak yanıcı bir soğutkan gazdır.* Kurutucunun hava girişinin açık olduğundan ve iyi havalandırıldığından emin olun.* Olası alev kaynaklarını kurutucudan uzak tutun.*

4.2 Nakliye emniyet grubunun çıkarılması

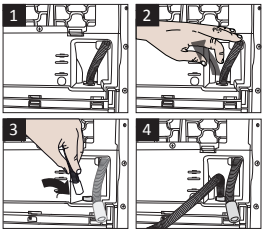
	Ürünün ilk kullanımından önce nakliye emniyet grubunu çıkarın.

DUYURU	Tambur içerisinde aksesuar ve nakliyat emniyet grubuna ait herhangi bir parça bırakmayın

4.3 Su giderine bağlanması

Su tankında biriken suyu periyodik olarak boşaltma işlemi yerine, makineyle birlikte verilen su tahliye hortumuyla doğrudan dışarı da verebilirsiniz.

Su tahliye hortumunun bağlanması



1-2 Kurutma makinesinin arkasındaki hortumun ucunu bağlı olduğu yerden elle çekerek çıkarın.Hortumu çıkarmak için herhangi bir alet kullanmayın.

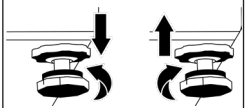
3 Makineyle birlikte verilen su tahliye hortumunun bir ucunu kurutma makinesindeki hortumu çıkardığınız yere takın.

4 Su tahliye hortumunun diğer ucunu doğrudan kirli su giderine ya da lavaboya sabitleyin.

DUYURU	Su tahliye hortumu en fazla 80 cm yükseğe takılmalıdır. Su tahliye hortumunun giderle makine arasında kıvrılmaması, katlanmaması ve üzerine basılmamasına dikkat edilmelidir. Hortum bağlantısı yerinden çıkmayacak şekilde yapılmalıdır. Dışarı akan su hasara neden olabilir. Su tahliye hortumunu uzatmayın. Suyun yeterince hızlı akıp akmadığını kontrol edin. Tahliye hattı kapalı veya tıkalı olmamalıdır.

	Ürününüz ile birlikte verilen aksesuar paketi varsa, detaylı açıklamalara bakınız.

4.4 Ayakların ayarlanması

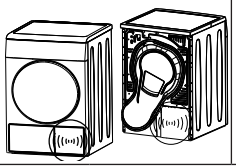
• Kurutma makinesi düz ve sağlam bir şekilde durana kadar ayakları sağa ve sola çevirerek ayarlayın.	

4.5 Kurutma makinesinin taşınması

- Kurutma makinesinin içinde kalan suyu tamamen tahliye edin.
- Ürünün direk tahliye bağlantısı yapılmış ise hortum bağlantılarını sökün.

	Kurutma makinesini dik olarak taşınması önerilir. Dik olarak taşınamıyorsa, önden bakışa göre sağ tarafa eğilerek taşınması önerilir.Kurutma makinenizi çalıştırmadan önce 12 saat bekletin.

4.6 Sesle ilgili uyarılar

	Ürün çalışırken kompresörden zaman zaman metalik bir ses gelmesi normaldir.
	Ürün çalışırken biriken su,pompa vasıtası ile su tankına pompalanır. Bu işlem sırasında üründen pompa sesi gelmesi normaldir.

4.7 Aydınlatma lambasının değişimi

Kurutma makinenizde tambur aydınlatma lambası kullanılıyor ise;

Kurutma makinesinin aydınlatmasında kullanılan ampul/LED'in değiştirilmesi için yetkili servise başvurun.Bu üründeki lamba ev aydınlatması kullanımına uygun değildir. Bu lambanın kullanım amacı; kullanıcının çamaşırlarını kurutma makinesine rahat bir şekilde yüklemesini sağlamaktır. Bu cihazda kullanılan lambalar, titreşim ve 50°C'nin üzerindeki sıcaklıklar gibi ağır fiziksel koşullara dayanabilmelidir.

5 Ön hazırlık

	Önce “Güvenlik Talimatları” bölümünü okuyun!

5.1 Kurutma makinesinde kurutulması uygun çamaşırlar

DUYURU	Kurutma makinesi için uygun olmayan çamaşırlar kurutma sırasında cihaza ve çamaşırlara hasar verebilir. Kurutulacak çamaşırların etiketindeki talimatlara mutlaka uyun. Sadece etiketinde “kurutma makinesinde kurutulabilir” yazan çamaşırları, uygun programları seçerek kurutun.



5.2 Kurutma makinesinde kurutulması uygun olmayan çamaşırlar

DUYURU	Metal desteklere sahip iç çamaşırları kurutma makinesinde kurutulmamalıdır. Bu metal destekler kurutma esnasında gevşeyerek koparsa, üründe hasara yol açabilir. Narin nakış işli kumaşlar, yünlü, ipekli çamaşırlar, hassas ve değerli kumaşlardan üretilmiş çamaşırlar, hava geçirmeyen çamaşırlar ve tül perdeler kurutma makinesinde kurutulmamalıdır.

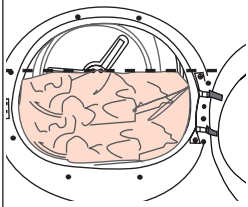
5.3 Kurutulacak çamaşırların hazırlanması

DUYURU	Bozuk para, metal parça, iğne, çivi, vida, taş vb. eşyalar ürününüzün tambur grubuna zarar verebilir yada fonksiyonel çalışma problemine yol açabilir. Bu yüzden ürününüze yükleyeceğiniz tüm çamaşırlanızı kontrol edin. Fermuar gibi metal aksesuarı olan çamaşırları ters çevirerek kurutun. Fermuarları, kancaları ve kopçaları kapatın, kılıfların düğmelerini ilikleyin, kumaş kemerleri ve önlük bağlarını bağlayın.

5.4 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler

- Çamaşırlar yıkanırken mümkün olan en yüksek devirde sıkma yapın. Bu sayede kurutma süresini kısaltarak enerji tüketimini azaltmış olursunuz.Çamaşırları cinslerine ve kalınlılarına göre ayırın.Aynı cins çamaşırları birlikte kurutun.Örneğin,ince mutfak havlusu ve masa örtüleri kalın banyo havlularından daha önce kurur.
- Program seçimi için kullanma kılavuzundaki tavsiyelere uyun.
- Kurutma işlemi sırasında gerek duymadıkça yükleme kapağını açmayın. Yükleme kapağını mutlaka açmanız gerekiyorsa uzun süre açık tutmayın.
- Kurutma makinesi çalışırken ıslak çamaşır eklemeyin.
- Lif Filtresini her kurutma öncesinde veya sonrasında temizleyin.
- Filtrelerin temiz olduğundan emin olun. Detay için bakım ve temizlik bölümüne bakın.
- Bacalı modellerde kılavuzda yer alan baca bağlantı kurallarına uyun ve baca temizliği yapın.
- Kurutma işlemi sırasında kurutma makinesinin bulunduğu ortamı iyi havalandırın.
- Eko programı, ıslak pamuklu çamaşırların kurutulması için enerji tüketimi açısından en verimli programdır ve bu program çevreye duyarlı tasarım mevzuatına uygunluğu değerlendirmek için kullanılır.
- Isı kaybını önlemek için kurutma makinasının kapağı kapalı tutulmalıdır.

5.5 Doğru yük kapasitesi

DUYURU	
	Eğer ürün içerisindeki çamaşır miktarı maksimum yük kapasitesini geçerse doğru çalışmayabilir veya malzeme hasarı ya da ürün hasarına neden olabilir. Programların herbiri için maksimum yük kapasitesine uyun.

- Ev tipi çamaşır kurutma makinesinin ilgili programlar için imalatçı tarafından belirtilen maksimum kapasiteye kadar yüklenmesi enerji tasarrufuna katkıda bulunacaktır.

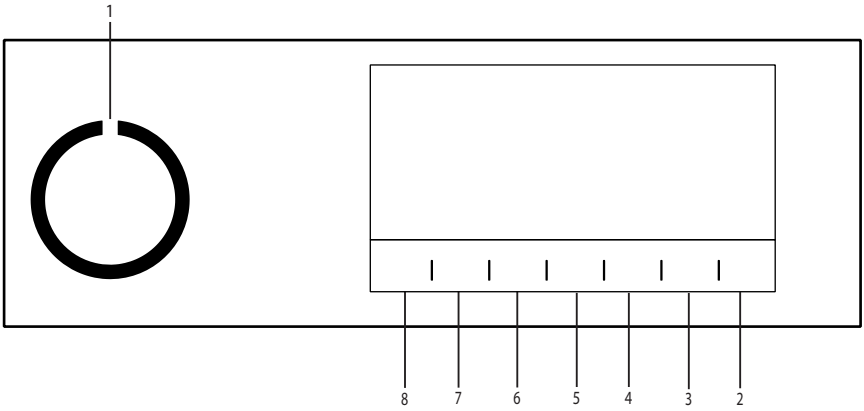
Aşağıdaki ağırlıklar örnek olarak verilmiştir.

Çamaşırlar	Yaklaşık ağırlıkları (gr)*	Çamaşırlar	Yaklaşık ağırlıkları (gr)*
Pamuklu nevresim (2 kişilik)	1500	Pamuklu elbise	500
Nevresim (1 kişilik)	1000	Elbise	350
Çarşaf (2 kişilik)	500	Kot pantolon	700
Çarşaf (1 kişilik)	350	Mendil (10 Adet)	100
Büyük masa örtüsü	700	T-Shirt	125
Küçük masa örtüsü	250	Bluz	150
Çay peçetesi	100	Pamuklu gömlek	300
Banyo havlusu	700	Gömlek	200
El havlusu	350		

*Yıkama öncesi kuru çamaşır ağırlığı.

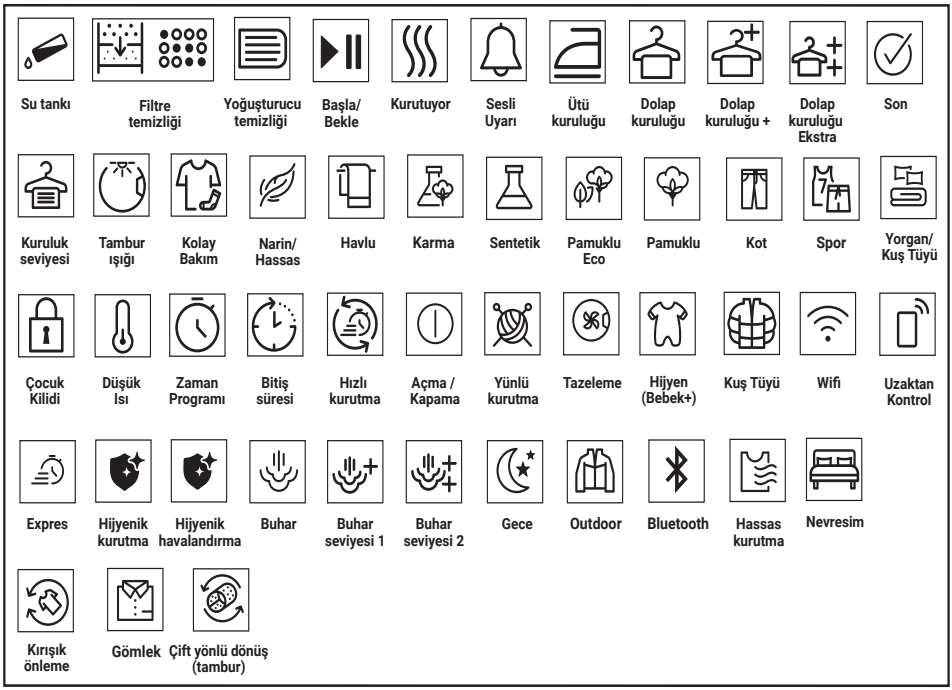
6 Ürünün çalıştırılması

6.1 Kontrol paneli



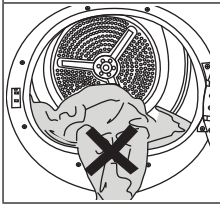
1. Açma /kapatma/program seçim düğmesi.
2. Başla / bekle düğmesi.
3. Bitiş süresi seçim düğmesi.
4. Zaman programı seçim düğmesi.
5. Düşük ısı seçim düğmesi.
6. Sesli uyarı ve çocuk kilidi seçim düğmesi.
7. Tambur ışığı ve Kırışık önleme seçim düğmesi
8. Kuruluk seviyesi seçim düğmesi.

6.2 Semboller



6.3 Kurutma makinesinin hazırlanması

- Kurutma makinesinin fişini takın.
- Yükleme kapağını açın.
- Tambur içinde yabancı cisim varsa çıkartınız.
- Çamaşırları kurutma makinesine sıkıştırmadan yerleştirin.
- Yükleme kapağını iterek kapayın.

DUYURU	
	Yükleme kapağına herhangi bir çamaşırın sıkışmamasına dikkat edin. Yükleme kapağını vurarak kapatmayın.

- Açma/kapatma/program seçim düğmesini kullanarak istediğiniz programı seçin, makine açılacaktır.

	Açma/kapatma/program seçim düğmesi ile programın seçilmesi programın başladığı anlamına gelmez.Programın başlaması için Başla / Bekle düğmesine basın.

6.4 Program seçimi ve tüketim tablosu

TR				
Programlar	Program Tanımı	Kapasite(kg)	Çamaşır makinesindeki sıkma devri (Devir/dk.)	Kurutma süresi(dakika)
Pamuklu	Isıya dayanıklı pamuklu tekstillerinizi bu programda kurutabilirsiniz. Kurutulacak ürünlerin kalınlığına ve istenen kuruluk seviyesine uygun kurutma ayarı seçilmelidir.	9	1000	230
		11	1000	270
Pamuklu Eko	Tek katmanlı, gündelik pamuklu tekstilleri en ekonomik şekilde kurutur.	9	1000	210
		11	1000	250
Pamuklu Ütü kuruluğu	Tek katmanlı, gündelik pamuklu tekstiller ütülemeye hazır şekilde hafif nemli olarak kurutulur.	9	1000	160
		11	1000	210
Sentetik	Tüm sentetik tekstillerinizi bu programda kurutabilirsiniz.İstediğiniz kuruluk seviyesine uygun kurutma ayarı seçilmelidir.	6	800	110
Karma	Renk vermeyen sentetik ve pamuklu çamasırları birarada kurutmak için kullanın.Spor-fitness giysileri bu programda kurutulabilir.	6	1000	175
Yünlü Kurutma	Çamaşır makinesinde yıkanabilen yünlü etiketinde kurutma makinesinde kurutulabilir ibaresi olan yünlü çamaşırları güvenle kurutmak için kullanın.	1,5	600	148
Sessiz	Bu programla çalışma ortamına en düşük derecede gürültü ve ses yayılır.Bu programda pamuklu veya karma sentetik kıyafetlerinizi sessiz bir şekilde kurutabilirsiniz.	8	1000	260
Narin	Kurutmaya uygun narin çamasırlarınızı veya elde yıkama önerilen çamasırlarınızı (ipek bluzlar, ince iç çamasırları vb.) düsük sıcaklıkta kurutabilirsiniz	4	800	60
Zaman Programı Steamcure	Düşük sıcaklıkta istenilen son kurutma derecesine ulaşmak için 10 dakikadan 160 dakikaya kadar zaman programlarını seçebilirsiniz. Bu programda kurutma makinesi, çamaşır kuruluğundan bağımsız olarak ayarlanan süre kadar kurutma yapar. SteamCure, az giyilmiş kuru çamaşırlardaki ütüye yardımcı ve hava kaynaklı (sigara,yemek vb) kokuları azaltmaya yönelik bir tazeleme fonksiyonudur.	-	-	-
Kot	Çamaşır makinesinde yüksek devirde sıkılmış kot giysileri kurutmak için kullanın.	4	1200	130

Spor	Sentetik, pamuklu veya karma kumaşlardan üretilmiş veya su geçirmez fonksiyonel ceket, yağmurluk vb. kıyafetlerinizi kurutmak için kullanın. Kurutma işleminden önce kıyafetlerinizi ters çeviriniz.	2	1000	135
Yorgan Kuş Tüyü	Kuş tüyü yorganınızı kurutmak için kullanın.	-	800	165
Gömlek	Gömlek ve hassas çamaşırlarınızı kurutarak daha az kırışmalarını ve buna bağlı olarak kolay ütülenmelerini sağlar.	1,5	1200	50
Ekspres 30'	2 adet gömleği ütüye hazır hale getirmek için bu programı kullanın.	0,5	1200	30
Hijyenik Kurutma	Hijyen sağlanmak istenen (bebek kıyafetleri, iç çamaşırı, havlu vb.) yıkanmış ürünlerinizi kurutabileceğiniz programdır. Sıcaklık etkisi ile tekstillerinize yüksek hijyen sağlar.	5	800	185
Hijyenik Havalandırma	Bu programı yıkama yapmadan hijyen sağlamak istediğiniz kuru giysi ve çamaşırlarınız için kullanabilirsiniz. Sıcaklık etkisi ile kuru tekstillerinize yüksek hijyen sağlar.	1,5	-	120

Enerji tüketim değerleri

Programlar	Kapasite(kg)	Çamaşır makinesindeki sıkma devri (Devir/dk.)	Yaklaşık kalan nem miktarı	Enerji tüketim değeri kWh
Pamuklu Eko*	11	1000	60%	2,95
Pamuklu Ütü kuruluğu	11	1000	60%	2,25
Sentetik Dolap kuruluğu	6	800	40%	0,90
	Maksimum 11 kg pamuklu çamaşırı düzenli olarak kurutuyorsanız,su tankının tamamen dolması nedeni ile kurutucunun program sırasında durmasını önlemek için su tahliye hortumunu bağlamanızı öneririz. (Bakınız "Su tahliye hortumunun bağlanması)			

* Yukarıdaki değerler standart koşullarda tespit edilmiştir. Tüketim değerleri; çamaşır cinsi, sıkma devri, ortam şartları ve voltaj değerlerindeki değişimlere bağlı olarak tabloda yer alan değerlerden farklılık gösterebilir.

TR

Genel Programlar

Programlar	Kapasite(kg)	Program süresi (sa:dk)	Enerji tüketimi (Kwh)
Pamuklu Eko	11	4:10	2,95
Pamuklu Eko	5.5	2:10	1,39
Pamuklu Ütü kuruluğu	11	2:40	2,25
Pamuklu Ütü kuruluğu	5.5	1:36	1,35
Pamuklu Dolap kuruluğu	11	3:50	3,19
Pamuklu Dolap kuruluğu	5.5	1:50	1,60
Pamuklu Dolap kuruluğu +	11	4:00	3,30
Pamuklu Dolap kuruluğu +	5.5	2:00	1,71
Pamuklu Dolap kuruluğu ++	11	4:10	3,42
Pamuklu Dolap kuruluğu ++	5.5	2:10	1,82
Sentetik Ütü kuruluğu	11	1:30	0,74
Sentetik Dolap kuruluğu	11	1:50	0,90
Sentetik Dolap Kuruluğu +	11	2:00	0,98
Sentetik Dolap Kuruluğu ++	11	-	-
Hassas	2	1:00	0,55
Yünlü kurutma	1,5	2:28	1,50

Eko programı dışındaki programlar için verilen değerler sadece gösterge niteliğindedir.

Farklı çalışma modları

Güç tüketimi (W)	Kapalı konum (W) (olması halinde)	Zaman ertelemeli başlatma (W) (olması halinde)	Hazırda bekleme konumu (W) (olması halinde)	Ağ bağlantılı hazırda bekleme konumu (W) (olması halinde)
	0,50	4,00	0,50	-

Kurutma döngüsünün akustik hava kaynaklı gürültü emisyonu dB(A):	64

6.5 Yardımcı fonksiyonlar

Kuruluk seviyesi

Kuruluk seviyesi düğmesi istenilen kuruluk derecesini ayarlamak için kullanılır. Program süresi seçime bağlı olarak değişebilir.

i	Bu fonksiyonu yalnızca program başlamadan önce etkinleştirebilirsiniz.

Kırışık önleme

Kırışık önleme seçim düğmesine basarak kırışık önleme fonksiyonunu açıp kapatabilirsiniz. Program tamamlandıktan sonra çamaşırları hemen çıkarmayacaksanız, makinede kalan çamaşırların kırışmasını önlemek için, Kırışık önleme fonksiyonunu kullanabilirsiniz.

Sesli uyarı

Kurutma makinesi, program tamamlandığında sesli uyarıda bulunur. Eğer sesli uyarı yapmasını istemiyorsanız "Sesli Uyarı" düğmesine basın. Sesli uyarı düğmesine bastığınızda ışığı söner ve program tamamlandığında sesli uyarı yapmaz.

i	Bu fonksiyonu program başlamadan önce ya da program başladıktan sonra seçebilirsiniz.

Düşük ısı

Bu fonksiyonu sadece program başlamadan önce etkinleştirebilirsiniz.Çamaşırlarınızı daha düşük ısıda kurutmak iserseniz bu fonksiyonu aktif hale getirebilirsiniz.Aktif hale geldikten sonra program süresi uzayacaktır.

Bitiş süresi

Bitiş süresi fonksiyonuyla programın bitiş süresini 24 saate kadar erteleyebilirsiniz.

1. Yükleme kapağını açıp çamaşırları yerleştirin.
2. Kurutma programını seçin.
3. Bitiş süresi seçim düğmesine basarak istediğiniz geciktirme süresini ayarlayın. bitiş süresi ledi yanar. (Düğmeye basılı tutulduğunda Bitiş süresi aralıksız ilerler).
4. Başla / Bekle düğmesine basın. Bitiş süresi geri sayımı başlar. Görüntülenen gecikme süresinin ortasındaki ":" işareti yanıp söner.

i	Bitiş süresi boyunca çamaşır ilave edebilir ya da çıkarabilirsiniz. Ekranda görünen süre, normal kurutma süresiyle bitiş süresinin toplamıdır. Geri sayımın sonunda bitiş süresi ledi söner, kurutma başlar ve kurutma ledi yanar.

Bitiş süresinin değiştirilmesi

Geri sayım işlemi sırasında süreyi değiştirmek isterseniz:

Açma/kapatma/program seçim düğmesini çevirerek programı iptal edin. İstediğiniz programı seçerek Bitiş süresi seçim işlemini tekrarlayın.

Bitiş süresi fonksiyonunun iptal edilmesi

Bitiş süresi geri sayımını iptal etmek ve programı derhal başlatmak isterseniz:

Açma/kapatma/program seçim düğmesini çevirerek programı iptal edin. İstediğiniz programı seçerek "Başla/Bekle" düğmesine basın.

Tambur Işığı

Bu tuşa basılarak tambur aydınlatma lambasını açıp kapatabilirsiniz.Tuşa basıldığında lamba açılır, belirli bir süre sonra lamba söner.

6.6 Uyarı göstergeleri

i	Uyarı göstergeleri kurutma makinenizin modeline göre farklılık gösterebilir.

Filtre temizleme

Program tamamlandığında filtrenin temizlenmesi gerektiğini gösteren uyarı göstergesi yanar.

Su tankı

Program devam ederken su tankı dolarsa, uyarı göstergesi yanıp sönmeye başlar ve makine beklemeye geçer. Bu durumda su tankındaki suyu boşaltın ve Başla / Bekle düğmesine basarak programı başlatın. Uyarı göstergesi söner ve program kaldığı yerden devam eder.

Filtre çekmecesi/ısı değiştirici temizliği

Filtre çekmecesinin temizlenmesi gerektiğini hatırlatmak için uyarı sembolü belirli aralıklarla yanıp söner.

6.7 Programın başlatılması

Başla/Bekle düğmesine basarak programı başlatın.

Programın başladığını belirten Başla/Bekle ve Kurutma göstergeleri yanar.

6.8 Çocuk Kilidi

Kurutma makinesinde program çalışırken düğmelerine basıldığında kurutma makinesinin program akışının etkilenmesini önleyen çocuk kilidi bulunmaktadır. Çocuk Kilidi etkinken, panelde bulunan Açma/kapatma/ program seçim düğmesi dışındaki tüm düğmeler devre dışı kalır.

Çocuk kilidini aktif hale getirmek için Sesli uyarı düğmesine 3 saniye boyunca basın.

Program bittikten sonra yeni bir program başlatabilmek veya programa müdahale edebilmek için çocuk kilidini devreden çıkarmak gerekir. Çocuk kilidini devreden çıkarmak için aynı düğmeye tekrar 3 saniye boyunca basın.

	Çocuk Kilidi etkinleştirildiğinde ekrandaki çocuk kilidi uyarı göstergesi yanar.

Çocuk kilidinin etkin olduğu durumda:

Kurutma makinesi çalışır veya durma pozisyonunda iken program seçim düğmesinin konumu değiştirildiğinde gösterge simgeleri değişmeyecektir.

	Kurutma makinesi çalışırken ve çocuk kilidi aktifken, program seçme anahtarı çevirildiğinde,çift bip sesi duyulur. Eğer program seçme anahtarı eski konumuna getirilmeden çocuk kilidi iptal edilirse, program seçme anahtarının yeri değiştiğinden dolayı program sonlandırılır.

6.9 Programın başlatıldıktan sonra değiştirilmesi

Kurutma makinesi çalışmaya başladıktan sonra, seçtiğiniz programı değiştirerek çamaşırları farklı bir programda kurutabilirsiniz

- Örneğin Ütü Kuruluğu yerine Ekstra Kuru programını seçmek için Açma/kapatma/ program seçim düğmesini çevirerek Ekstra Kuru programını seçin.
- Başla/Bekle düğmesine basarak programı başlatın.

Bekleme durumunda çamaşır ekleme ve çıkarma

Kurutma programı başladıktan sonra kurutma makinesine çamaşır eklemek veya çıkarmak isterseniz:

- Başla/Bekle düğmesine basarak kurutma makinesini Bekle konumuna alın. Kurutma işlemi durur.
- Bekle konumunda yükleme kapağını açın, çamaşır ekledikten veya çıkardıktan sonra yükleme kapağını kapayın.
- Başla/Bekle düğmesine basarak programı başlatın.

	Kurutma işlemi başladıktan sonra yapılan çamaşır ekleme işlemi, kurutma makinesinde içinde kurumuş çamaşırların ıslak çamaşırlarla karışmasına ve işlem sonunda çamaşırların nemli kalmasına neden olabilir. Çamaşır kurutma sırasında çamaşır ekleme ve çıkarma işlemi istenildiği kadar tekrarlanabilir. Fakat bu işlem, kurutma işlemini sürekli kesintiye uğratacağından program süresinin uzamasına ve enerji tüketiminin artmasına neden olur. Bu nedenle çamaşır ekleme işleminin program başlamadan önce yapılması tavsiye edilir. Kurutma makinsei bekleme durumunda iken program seçme düğmesinin konumu değiştirilerek yeni bir program seçilirse, çalışan program sonlanır.

	Devam eden bir program sırasında çamaşır eklerken veya çıkarırken, tamburun iç yüzeyine temas etmeyin. Tambur yüzeyi sıcaktır.

6.10 Programın iptal edilmesi

Kurutma makinesi çalışmaya başladıktan sonra, herhangi bir nedenle programı iptal edip kurutma işlemine son vermek istediğinizde Açma/kapatma/program seçim düğmesini çevirin,program iptal edilir.

i	Kurutma makinesi çalışırken programı iptal ettiğinizde makinenin içi aşırı sıcak olacağından tazeleme programını çalıştırarak soğumasını sağlayın.

6.11 Program sonu

Program sona erdiğinde program takip göstergesindeki Son/ Kırışık Önleme ve Lif Filtresi Temizliği Uyarı ledleri yanar. Yükleme kapağı açılabilir ve kurutma makinesi ikinci bir çalışmaya hazır hale gelir.

Kurutma makinesini kapatmak için Açma / Kapatma / Program seçim düğmesini Açma/ Kapatma konumuna getirin.

i	Eğer kırışık önleme modu aktif ise, program tamamlandıktan sonra çamaşırlar çıkarılmadığı takdirde makinede kalan çamaşırların kırışmasını önlemek amacıyla 2 saat süreli kırışık önleme fonksiyonu devreye girer. Program 10 dakika aralıklarla çamaşırları döndürerek kırışmalarını önler.

6.12 Koku Özelliği

Kurutma makinenizde koku uygulaması özelliği varsa bu özelliğin kullanımı için ProScent kullanma kılavuzunu okuyun.

6.13 SteamCure Koku ve Kırışıklık Giderme Fonksiyonu

SteamCure, az giyilmiş kuru çamaşırlardaki ütüye yardımcı ve hava kaynaklı (sigara,yemek vb) kokuları azaltmaya yönelik bir tazeleme fonksiyonudur.

Parfüm, deodorant ve ter gibi kıyafetler tarafından emilebilen kokuların giderimi için çamaşıra yıkama yapılması önerilmektedir.

Sivri, sert aksesuarlı ve deri içeren ürünler kurutmayın.

Su tankının doldurulması

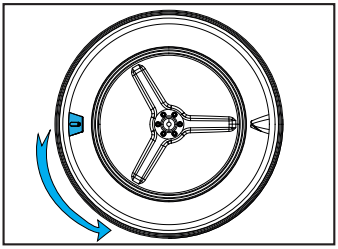
Makine içerisinde mavi renkli 1 adet kanat, çamaşıra su verme işlemini gerçekleştirmektedir.

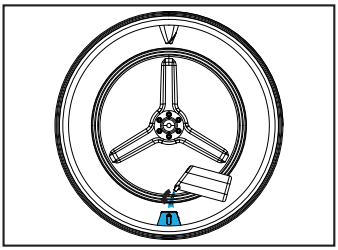
Kanat üstte ise tamburu el ile döndürerek alt pozisyona getirip suyu doldurabilirsiniz.

Steamcure programı kullanılmadan önce doldurma kabındaki max. Seviyedeki suyun kanat içine manuel olarak doldurulması gerekmektedir.

Kırışıklık giderme için musluk veya içme suyu kullanılmalıdır.

Doldurma esnasında kanattan taşabilecek birkaç damla su problem yaratmayacaktır.





UYARI !

Katkı maddeleri veya kireç çözücüler, kullanılmamalıdır.

Sıvı kimyasallar ve sıvılar ile çözülebilen kimyasallar kullanılmamalıdır.

Programın Başlatılması

Kanat alt pozisyona getirilerek, doldurma kabı ile kanada işaretli bölgeye kadar su doldurulmalıdır. SteamCure programı seçilmelidir.

Programı seçtiğinizde ekran süresi 10 dakika olarak görünecektir. Zaman programı seçim düğmesine basarak istenilen süre ayarlanır ve Başla/Bekle düğmesine basılır.

Etkin bir koku giderimi için,

1-6 parça kuru giysinin 50 dakika çalıştırılması önerilmektedir.

Bu fonksiyon kıyafetleri temizlemez, koku ve kırışıklık seviyesini azaltarak yeniden giyilebilmesini sağlar.

7 Bakım ve temizlik

⚠	Önce “Güvenlik Talimatları” bölümünü okuyun!

7.1 Lif Filtreleri (iç ve dış filtre)/ Yükleme Kapağı İç Yüzeyi Temizliği

Kurutma işlemi boyunca çamaşırdan ayrılıp havaya karışan tüy ve lifler lif filtreleri tarafından toplanır.

Filtrelerin yetersiz temizlenmesi kurutma süresini, enerji tüketimi artırabilir.

Filtrelerin yetersiz temizlenmesi çamaşırların kurutma döngüsü sonunda nem çıkmasına sebep olabilir.

Filtreler temizlenirken mikroplastiklerin kullanılmış su sistemine yayılmasını önlemek için tiftikler çöp kutusuna atılmalıdır.

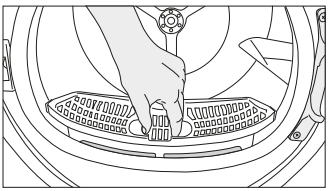
Filtreler temizlenirken gidere doğru yıkanmamalıdır.

⚠	Her kurutma işleminden sonra lif filtresini ve yükleme kapağının iç yüzeylerini mutlaka temizleyin.

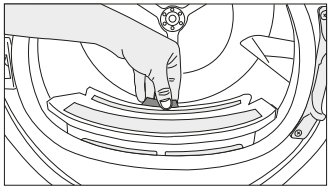
DUYURU	Kurutma makinenizde içi içe konumlandırılmış 2 adet lif filtresi bulunur. Lif filtreleri olmadan ürünü çalıştırmayın.

Lif filtrelerini temizlemek için:

- Yükleme kapağını açın.
- İki parçalı lif filtresinin birincisini (iç filtre) tutarak yukarıya doğru çekerek çıkartın.

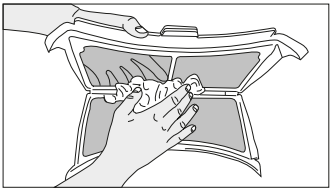


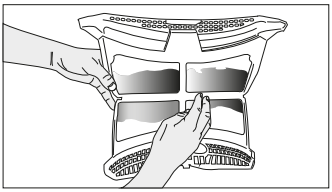
- İki parçalı lif filtresinin ikincisini de (dış filtre) yukarı çekerek çıkartın.

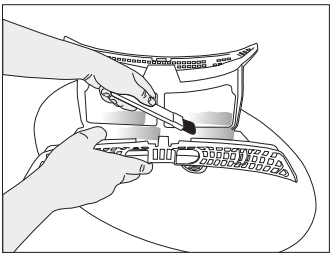


ⓘ	Açık olan filtrelerin takıldığı yuvaya tüy, lif ve pamuk topaklarının düşmemesine dikkat edin.

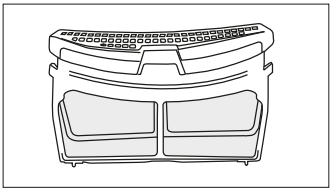
- Lif filtrelerinin her ikisini de (iç ve dış filtre) açın içindeki lifleri elinizle veya hava yönlendirici üzerinde bulunan fırça ile temizleyin. Filtrelerin içindeki tüyleri elektrik süpürgesi ile de temizleyebilirsiniz.



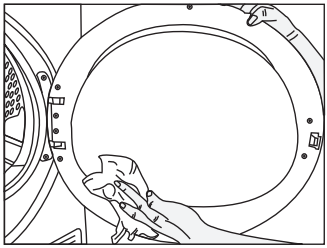


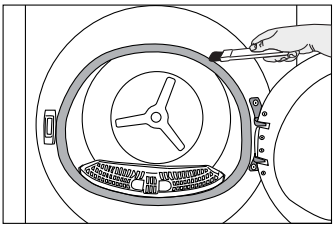


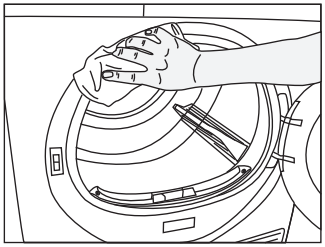
- Lif filtrelerini iç içe takarak yerine monte edin.



- Yükleme kapağının tüm iç yüzeylerini ve contasını yumuşak nemli bir bez veya hava yönlendirici üzerinde bulunan fırça ile temizleyin.





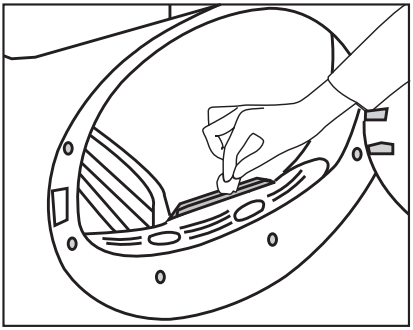


7.2 Sensörün temizlenmesi

	Kurutma makinesinin içinde, çamaşırın kuru olup olmadığını algılayan nem sensörleri bulunmaktadır. Sensörleri temizlemek için: Kurutma makinesinin yükleme kapağını açın. Kurutma işleminden dolayı makine hala sıcaksa soğumasını bekleyin. Sensörün metal yüzeylerini sirkeyle ıslatılmış yumuşak bir bezle silin ve kurulayın.

	Sensörün metal yüzeylerini yılda 4 kez temizleyin. Sensörün metal yüzeylerini temizlerken metal aletler kullanmayın.

	Yangın ve patlama tehlikesi nedeniyle, sensörleri temizlerken çözelti maddesi, temizleme maddesi veya benzeri maddeler kullanmayın!



7.3 Su tankının boşaltılması

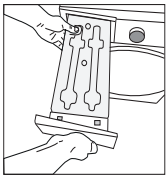
Kurutma sırasında nem çamaşırdan alınarak yoğuşturulur ve ortaya çıkan su, su tankında birikir. Her kurutmadan sonra su tankını boşaltın.

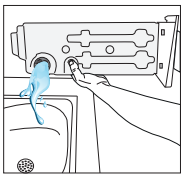
⚠	Yoğuşturulan su, içme suyu değildir! Su tankını program çalışırken kesinlikle yerinden çıkarmayın!

Su tankını boşaltmayı unutursanız sonraki kurutmalar sırasında su tankı tamamen dolduğunda makine durur ve Su Tankı uyarı sembolü yanıp söner. Bu durumda su tankını boşaltın ve kurutma işlemine devam etmek için Başla / Bekle düğmesine basın.

Su tankını boşaltmak için:

Su tankını çekmeceden çekerek dikkatlice çıkarın.
Su tankındaki suyu dökün.





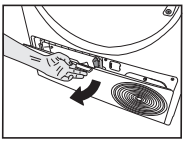
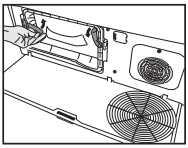
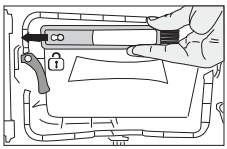
Su tankındaki hunide lif birikimi oluşmuş ise lifleri elinizle toplayın.
Su tankını yerine yerleştirin.

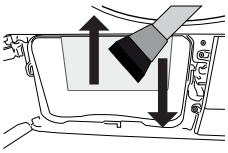
ⓘ	Direkt tahliye opsiyonunun kullanıldığı durumlarda su tankının boşaltılmasına gerek yoktur.

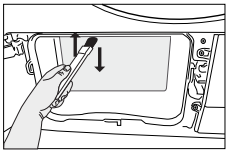
7.4 Yoğuşturucunun temizlenmesi

Lif filtresi tarafından yakalanmayan tüy ve lifler, hava yönlendiricinin arkasında bulunan yoğuştucunun metal yüzeyinde toplanmaktadır. Bu liflerin düzenli olarak temizlenmesi gerekmektedir.

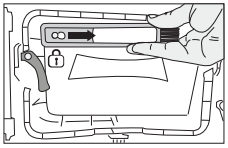
Eğer yoğuşturucu temizleme simgesi yanıp sönüyorsa metal yüzeyi kontrol edin. Lif varsa temizleyin. En geç altı ayda bir kez kontrol edilmelidir.

	Tekmelik düğmesini çekerek tekmeliği açın.
	Hava yönlendirici kapağını açmak için mandalları hareket ettirin.
	Fırçayı sola doğru çekip çıkarın. Temizleme fırçası filtre, yoğuşturucu metal yüzeyi ve kapak üzerinde biriken lifleri temizlemek için kullanabilirsiniz.
ⓘ	Temizleme fırçası matbuat poşetinin içindedir. Fırçanızı matbuat poşetinden alıp; hava yönlendici üzerindeki yuvasına takıp saklayabilirsiniz.

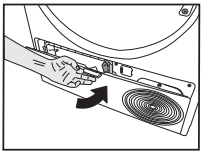




Yoğuşturucunun metal yüzeyinde toplanan lifleri ıslak bez veya hava yönlendiricide bulunan fırça ile yukarı aşağı yönde temizleyin. Yoğuşturucunun metal plakalarına zarar vereceğinden sağ ve sol yönde temizleme yapmayın. Temizleme işlemi için fırçalı bir elektrik süpürgesi de kullanabilirsiniz. Elektrik süpürgenizin fırçası yoksa yoğuşturucu temizlenmesi önerilmez.

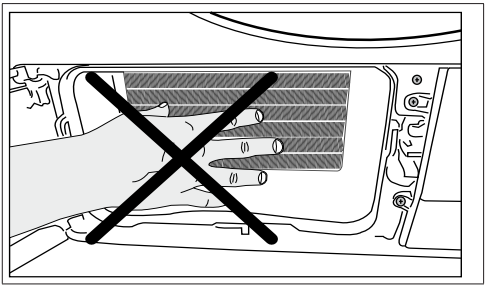


Filtre, kapak ve yoğuşturucuyu temizledikten sonra fırçayı sağa sürükleyerek yerine takın.

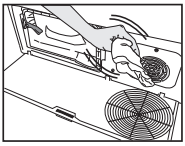


Temizleme işlemi bittikten sona hava yönlendirici kapağını yerine takın,mandalları hareket ettirerek kapatın ve tekmeliği kapatın.

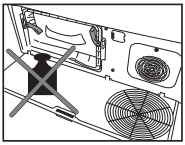
Elinizi koruyacak bir eldiven takarak elle de temizleyebilirsiniz. Çıplak elle temizlemeyi denemeyin. Yoğuşturucu kanatçıkları elinize zarar verebilir.Temizleme işleminin sağa sola doğru yapılması yoğuşturucu kanatlarına zarar verebilir. Bu durumda kurutmama problemi olabilir.



Hava yönlendirici kapağını çıkardığınızda, yoğuşturucu önündeki plastik bölgede su olması normaldir.



Fan kapağı ve tekmelik üzerinde biriken lif görürseniz, bez yardımı ile silin.



Tekmelik açık iken üstüne ağırlık bırakmayın.

DUYURU Tamburu temizlemek için aşındırıcı maddeler veya çelik yünü kullanmayın

8 Sorun giderme

Kurutma işlemi uzun sürüyor.
Lif filtrelerinin (iç ve dış filtre) gözenekleri tıkanmış olabilir. >>> Elektrikli süpürgeyle temizlenebilir. Yoğuşturucu önü tıkanmış olabilir. >>> Yoğuşturucu önünü temizleyin. Makinenin önündeki havalandırma ızgaraları kapalı olabilir. >>> Havalandırma ızgaralarının önünde havalandırmayı engelleyen eşya varsa kaldırın. Makinenin kurulduğu alan çok küçük olduğu için havalandırma yetersiz olabilir. >>> Oda sıcaklığının çok yükselmemesi için kapı veya pencereleri açın. Nem sensörü varsa; Nem sensöründe kireç tabakası oluşmuş olabilir. >>> Nem sensörünü temizleyin. Aşırı çamaşır yüklenmiş olabilir. >>> Kurutma makinesini aşırı yüklemeyin. Çamaşırlar yeterli derecede sıkılmamış olabilir. >>> Çamaşır makinesinde daha yüksek devirde sıkma yapın.
Kurutma sonunda çamaşırlar nemli çıkıyor.
Çamaşır cinsine uygun program kullanılmamış olabilir.>>> Çamaşırların üzerindeki bakım etiketlerini kontrol ederek çamaşırların cinsine uygun bir program seçin veya ilave olarak zaman programlarını kullanın. Lif filtrelerinin (iç ve dış filtre) gözenekleri tıkanmış olabilir. >>> Elektrikli süpürgeyle temizlenebilir. Yoğuşturucu önü tıkanmış olabilir. >>> Yoğuşturucu önünü temizleyin. Aşırı çamaşır yüklenmiş olabilir. >>> Kurutma makinesini aşırı yüklemeyin. Çamaşırlar yeterli derecede sıkılmamış olabilir. >>> Çamaşır makinesinde daha yüksek devirde sıkma yapın.
Kurutma makinesini açılmıyor veya program başlatılamıyor. Kurutma makinesi ayarlandığında devreye girmiyor.
Elektrik fişi takılmamış olabilir. >>> Elektrik fişinin takılı olduğundan emin olun. Yükleme kapağı açık kalmış olabilir. >>> Yükleme kapağının doğru bir şekilde kapandığından emin olun. Program ayarlanmamış ya da Başla / Bekle düğmesine basılmamış olabilir. >>> Programın ayarlandığından ve Bekle konumunda olmadığından emin olun. Çocuk kilidi devrede olabilir. >>> Çocuk kilidini devreden çıkarın.
Program nedensiz olarak yarıda kesildi.
Yükleme kapağı tam kapanmamış olabilir. >>> Yükleme kapağının doğru bir şekilde kapandığından emin olun. Elektrik kesintisi yaşanmış olabilir. >>> Programı başlatmak için Başla / Bekle / İptal düğmesine basın. Su tankı dolu olabilir. >>> Su tankını boşaltın.
Çamaşırlar çekmiş, keçeleşmiş veya bozulmuş.
Çamaşır cinsine uygun program kullanılmamış olabilir. >>> Çamaşırların üzerindeki bakım etiketlerini kontrol ederek çamaşırların cinsine uygun bir program seçin.
Yükleme kapağından su akıyor.
Yükleme kapağının iç yüzeylerinde ve yükleme kapağı contasının yüzeylerinde lif birikmiş olabilir. >>> Yükleme kapağının iç yüzeylerini ve yükleme kapağı contasının yüzeylerini temizleyin.
Yükleme kapağı kendiliğinden açılıyor.
Yükleme kapağı tam kapanmamış olabilir. >>> Yükleme kapağını kapanma sesini duyana kadar itin.
Su tankı uyarı sembolü yanıyor/yanıp sönüyor.
Su tankı dolu olabilir. >>> Su tankını boşaltın. Su boşaltma hortumu katlanmış olabilir. >>> Ürün doğrudan su giderine bağlıysa su boşaltma hortumunu kontrol edin.
Kurutma makinesinin içindeki aydınlatma yanmıyor. (lambalı modellerde)
Kurutma makinesi Açma / Kapama düğmesiyle açılmamış olabilir. >>> Kurutma makinesinin açık konumda olduğunu kontrol edin. Lamba bozuk olabilir. >>> Lambanın değiştirilmesi için Yetkili Servise başvurun.
Kırışıklık önleme sembolü veya ışığı yanıyor.
Kurutma makinesinde kalan çamaşırların kırışmasını önleyen Kırışık Önleme programı devreye girmiş olabilir. >>> Kurutma makinesini kapayın ve çamaşırları çıkarın.
Lif filtresi temizleme sembolü yanıyor.
Lif filtreleri (iç ve dış filtre) temizlenmemiş olabilir. >>> Elektrikli süpürgeyle temizlenebilir. Lif filtreleri gözeneklerinde tıkanıklığa sebep olacak bir tabaka oluşmuş olabilir. >>> Elektrikli süpürgeyle temizlenebilir. Lif filtreleri (iç ve dış filtre) gözeneklerinde tıkanıklığa sebep olacak bir tabaka oluşmuş olabilir.<<Elektrikli süpürgeyle temizlenebilir.>> Lif filtreleri yerine takılmamış olabilir. >>> İç ve dış filtreleri yerine takın. Filtre bezi plastik parçaya takılmamış olabilir ve yoğuşturucu önü tıkanmış olabilir.>>>Filtre bezini plastik parcaya takın ve filtre yuvasına yerleştirin. Filtre temizleme için uyarı ikonu yanmasına rağmen değiştirilmemişi olabilir. “Filtrenizi değiştirin.”

Makine sesli uyarı veriyor
Lif filtreleri yerine takılmamış olabilir. >>> İç ve dış filtreleri yerine takın. Makinenin filtreleri takılmamış olabilir.>>> lif filtrelerini (iç ve dış) yerine takın.
Yoğuşturucu uyarı sembolü yanıp sönüyor.
Yoğuşturucu önü lifle tıkanmış olabilir. >>> Yoğuşturucu önünü temizleyin. Lif filtreleri yerine takılmamış olabilir. >>> İç ve dış filtreleri yerine takın.
Kurutma makinesinin içindeki aydınlatma yanıyor. (lambalı modellerde)
Kurutma makinesinin fişi takılı, Açma /Kapama düğmesi basılı ve kapak açık ise ışık yanar. >>> Kurutma makinesinin fişini çıkartın veya Açma /Kapama düğmesini kapalı pozisyona getirin.
Wifi ikonu sürekli yanıp sönüyor. (HomeWhiz Fonksiyonu olan modellerde)
>>> Ürün ağa bağlanmamış olabilir. Yönergeleri takip ederek ağa bağlayın.Ürünün ağa bağlandığı cihazda problem olabilir. Kontrol edin.Ürün ağa uzak olduğu için bağlanamıyor olabilir.
Ekranda ‘’F L t” yazısını görüyorsanız aşağıdaki adımları kontrol edin.
Filtreler kirli olabilir. İç ve dış filtreleri temizleyin. Kapak bölgesinde eğer iç ve dış ikili fitreyi kullanıyorsanız. İki filtrenin de takılı olduğundan emin olun. Yoğuşturucu önü kirli olabilir. Tekmelik bölgesini açıp kontrol edin ve temiz olduğundan emin olun. Bakım ve Temizlik bölümünü inceleyin. Eğer kurutma makinesi tamburunun içinde varsa yabancı cisimler çıkarılmalıdır.

	Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz ürünü satın aldığınız bayi ya da Yetkili Servise başvurun. Çalışmayan ürünü kendiniz onarmayı asla denemeyin.

	Cihazınızın herhangi bir kısmı ile ilgili bir sorunla karşılaşırsanız, cihaz model numarasıyla yetkili servise başvurarak değişim talep edebilirsiniz.

9 Feragatname Uyarı

	Bazı (basit) arızalar; aşağıdaki talimatlar dahilinde yapılmaları şartıyla; herhangi bir güvenlik sorunu yaratmadan ya da güvenli olmayan kullanıma sebebiyet vermeden, nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebilir. (“Kendim Tamir Etmek İstiyorum” bölümüne bakınız.) Bu nedenle, “Kendim Tamir Etmek İstiyorum” bölümünde nihai kullanıcılar tarafından tamir edilebileceği belirtilmiş olan parçalar dışında, güvenlik sorunlarını önlemek amacıyla kesinlikle yetkili servis istasyonu tarafından tamir önerilir ve Beko ürün garantisinin devam edebilmesi için zorunludur.

Kendim tamir etmek istiyorum 9.1

Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: kapı, kapı contası, kapı kolları, kapı kilit tertibatları ve menteşeler, tiftik filtreleri, hava filtreleri, plastik çevre birimleri, yoğuşma tankı. Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibariyle https:// www.beko.com.tr/destek adresinden ulaşılabilir) Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya https://www.beko. com.tr/ destek adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin. Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da https://www.beko. com.tr/destek adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve https://www.beko. com.tr/destek adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır. Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir.

Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir. Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Motor, Pompa, Ana kart, Motor kartı, Ekran kartı vb. Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz. Nihai kullanıcılar tarafından gerçekleştirilecek tamir işlemi şu yedek parçalar dahilinde yapılabilir: kapı, kapı contası, kapı kolları, kapı kilit tertibatları ve menteşeler, tiftik filtreleri, hava filtreleri, plastik çevre birimleri, yoğuşma tankı. Güncel yedek parça listesine 1 Mart 2021 itibariyle https:// www.beko.com.tr/destek adresinden ulaşılabilir) Ayrıca, ürün güvenliğini sağlamak ve ciddi yaralanma riskini önlemek için, tamir işlemi, kullanma kılavuzunda veya https://www.beko. com.tr/ destek adresinde bulunan talimatlara göre yapılmalıdır. Güvenliğiniz için, herhangi bir tamir işlemi gerçekleştirmeden önce ürünün fişini çekin. Nihai kullanıcılar tarafından, kullanma kılavuzlarında belirtilen ya da https://www.beko. com.tr/destek adresinde bulunan talimatlara uygun yapılmayan ve https://www.beko. com.tr/destek adresinden ulaşılan güncel parça listesinde yer alan parçalar dışındaki parçalara uygulanan tamir işlem ya da girişimleri nedeniyle oluşabilecek güvenlik sorunlarından Beko sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda Beko ürün garantisi geçersiz olacaktır. Bu nedenle nihai kullanıcıların yukarıda belirtilen yedek parçalar dışında kalan parçalar için tamir işlemlerini kendilerinin gerçekleştirmekten kaçınmaları ve gereksinim olması durumunda yetkili servis istasyonuna başvurmaları şiddetle tavsiye edilir. Nihai kullanıcıların bu tür tamir girişimleri güvenlik sorunlarına neden olabilir; ürüne zarar verebilir ve sonrasında yangın, su baskını, elektrik çarpması ve ciddi kişisel yaralanmalara neden olabilir. Listelenenlerle sınırlı olmamak kaydıyla, şu parçaların tamir işlemleri yetkili servis istasyonları tarafından yapılmalıdır: Motor, Pompa, Ana kart, Motor kartı, Ekran kartı vb. Üretici/satıcı, son kullanıcıların yukarıda belirtilenlere uygun davranmadığı herhangi bir durumdan sorumlu tutulamaz.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Memnuniyeti Politikası

- Müşterilerimizin istek ve önerilerini her kanaldan karşılamaktan mutluluk duyarız.

Kanallarımız:

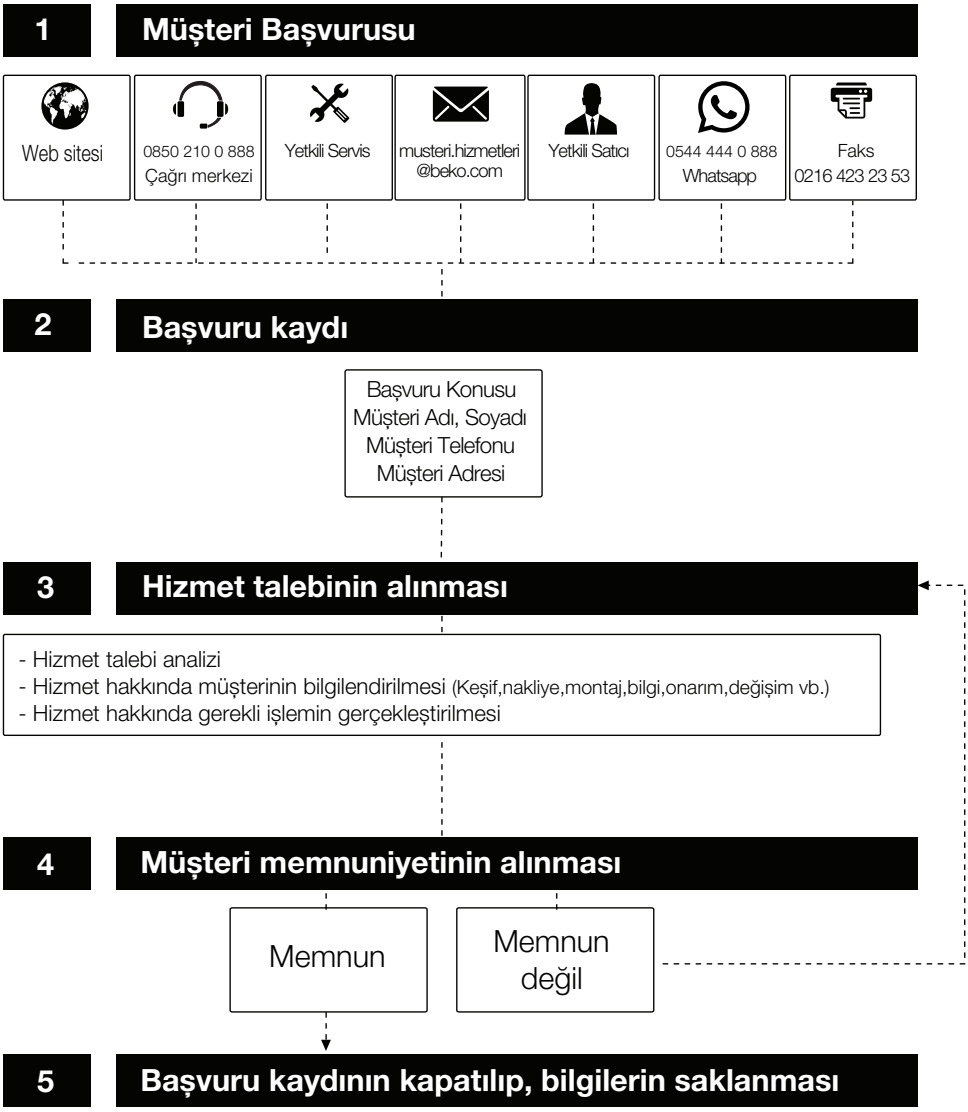
* Çağrı Merkezimiz:
  0850 210 0 888
  (Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın*)
* Diğer Numaramız
  0216 585 8 888
  - Çağrı Merkezimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.
  - Çağrı Merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.
  - Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.
* Whatsapp Numaramız: 0544 444 08 88
* Faks Numaramız: 0216 423 2353

* Web Adresimiz:
  - www.beko.com.tr
* e-posta Adresimiz:
  - musteri.hizmetleri@beko.com
* Sosyal Medya Hesaplarımız:
  - https://www.instagram.com/bekoturkiye/
  - https://x.com/bekoturkiye
  - https://www.facebook.com/bekoturkiye/
  - https://www.youtube.com/user/BekoChannel
* Posta Adresimiz:
  - Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütlüce / İSTANBUL
* Bayilerimiz,
  - https://www.beko.com.tr/yetkili-saticilar/
* Yetkili Servislerimiz,
  - https://www.beko.com.tr/yetkili-servis
  - Online servis randevusu almak için,
  - http://digital.arcelik.com.tr
  - Tüm yetkili servis istasyonu bilgilerimiz, Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan "Servis Bilgi Sistemi"nde (www.servis.gov.tr) yer almaktadır.
  - Yedek parça malzemeleri yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Müşterilerimizden iletilen istek ve önerilerin Beko'ya ulaştığı bilgisini, müşteri profili ayrımı yapılmaksızın kendilerine 24 saat içinde veririz.
- Müşteri Hizmetleri sürecimiz:
  Müşterilerimizin istek ve önerilerini;
  * İzlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplarız.
  * Yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alır ve değerlendiririz.
  * Bu geri bildirimleri süreçlerimizin daha mükemmel hale getirilmesinde kullanırız.
- Beko olarak, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul eder, müşteri odaklı bir yaklaşım benimseriz.
- Bütün süreçlerimizi yönetim sistemi ile entegre ederek birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmesini sağlarız.
  Yönetim hedeflerini de bu sistem üzerinden besleriz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
- Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
- Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
- İşiniz bittiğinde Yetkili servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
- Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)


1
Müşteri Başvurusu
Web sitesi
0850 210 0 888
Çağrı merkezi
Yetkili Servis
musteri.hizmetleri
@beko.com
Yetkili Satıcı
0544 444 0 888
Whatsapp
Faks
0216 423 23 53
2
Başvuru kaydı
Başvuru Konusu
Müşteri Adı, Soyadı
Müşteri Telefonu
Müşteri Adresi
3
Hizmet talebinin alınması
- Hizmet talebi analizi
- Hizmet hakkında müşterinin bilgilendirilmesi (Keşif,nakliye,montaj,bilgi,onarım,değişim vb.)
- Hizmet hakkında gerekli işlemin gerçekleştirilmesi
4
Müşteri memnuniyetinin alınması
Memnun
Memnun değil
5
Başvuru kaydının kapatılıp, bilgilerin saklanması